



# GUÍA DE BUENAS PRÁCTICAS

El proceso de VRP en la acreditación como  
Entidad Valenciana Socialmente Responsable



## El proceso de VRP en la acreditación como Entidad Valenciana Socialmente Responsable

En el mes de Julio, VRP Electric fue calificada e inscrita en el registro de Entidades Valencianas Socialmente Responsables, una distinción que supone la confirmación por parte de la administración pública valenciana de que la empresa camina en la dirección adecuada en términos de sostenibilidad.

Alcanzar este reconocimiento es el resultado de una progresiva transformación de la estrategia empresarial de VRP para alinearla con los retos a los que se enfrenta nuestro entorno social, económico y ambiental, pero también a los desafíos que nos preocupan a todos como personas y como vecinos.

Cada vez somos más conscientes de que el efecto mariposa es una realidad. Acontecimientos que se producen a miles de kilómetros de distancia nos repercuten y, lo que es más motivador, lo que hacemos, por pequeño que pueda parecer, también abre paso y forma parte de grandes procesos transformadores de los que somos parte activa.

Una empresa de instalaciones y tecnología eléctrica como VRP Electric es parte de un ecosistema empresarial y social que debe caminar bajo unos parámetros responsables. Además, VRP como empresa nace con vocación de sostenibilidad, en el campo de la movilidad eléctrica, la generación de energía solar, aerotermia, ahorro y eficiencia energética y otras tecnologías que forman parte de nuestro catálogo de servicios.

Por todas esas razones, hemos trabajado en varios frentes que confluyen para dar lugar a lo que queremos consolidar:

1. Hemos reforzado nuestra gobernanza para asegurar una conducta empresarial con mecanismos de integridad: asumimos un nivel de exigencia alineado con nuestras convicciones, que rechaza comportamientos poco éticos; apostamos por la transparencia y la rendición de cuentas como premisa para una relación fructífera con nuestros grupos de interés. Nuestro código ético y el propósito corporativo, guían nuestras decisiones.
2. Se ha trabajado la planificación estratégica con enfoque de sostenibilidad y se apuesta por la calidad certificada para garantizar la mejor atención al cliente.
3. En 2023 publicamos nuestra primera memoria de sostenibilidad, verificada y con referencia a los estándares universales de Global Reporting Initiative, de manera que compartimos lo que hacemos con las partes interesadas, que pueden entender de forma integrada el contexto, acciones y resultados más significativos.

4. Hemos desarrollado políticas internas que garantizan un entorno de trabajo inclusivo, de respeto, que apuesta por la igualdad y la diversidad y donde cada persona es igual de importante que las demás.
5. Medimos y gestionamos nuestra huella de carbono. Generamos nuestra propia energía, con una instalación propia de energía fotovoltaica, tenemos una flota cada vez mayor de vehículos eléctricos y disponemos de cargadores en nuestras instalaciones. Hemos mejorado la eficiencia energética con una iluminación led sensorizada y perfeccionado el aislamiento térmico.
6. Minimizamos la generación de los residuos y llevamos a cabo su gestión bajo un estricto seguimiento.

La decisión de entrar a formar parte del registro de Entidades Valencianas Socialmente Responsables es consecuencia de una trayectoria consolidada de la empresa. Para nosotros es importante lo que hacemos y el cómo lo hacemos., y queríamos entrar en un proceso de mejora continua.

La experiencia ha sido enormemente positiva, no sólo por poder mostrar hacia fuera los asuntos que nos ocupan y las soluciones que implementamos para mejorar en sostenibilidad, sino por la reflexión y toma de consciencia interna que lleva implícito este proceso.

Si hay algo esencial en responsabilidad social es que se trate de un proceso genuino, construido desde la convicción de la dirección, pero que cuente con el respaldo y la colaboración de todo el equipo humano. Involucrar a todos los departamentos, compartir sesiones de debate sobre cómo incorporar al plan estratégico objetivos de sostenibilidad, alumbrar un propósito corporativo ilusionante, una misión y visión que representen la esencia de VRP Electric son pasos de este proceso que enriquecen la organización y justifican el esfuerzo.

Finalmente, nos permitimos compartir algún consejo para quienes están iniciando el proceso:

- Piérdele el miedo a la formalidad. Es verdad que el camino está lleno de indicadores, KPI, terminología a veces poco amable, sin embargo, se trata de cuestiones cotidianas sobre las que seguro que ya estamos trabajando y merece la pena dar un paso más.
- Déjate aconsejar y asigna responsabilidades. Si en tu equipo no cuentas con el conocimiento especializado necesario, puedes recurrir al asesoramiento externo, pero recuerda que esto es un proceso propio, la impronta de cada empresa es única y las soluciones a veces también.

-

- Modula la ambició para que sea estimulante y no una frustración. El ritmo de avance ha de ser compatible con la capacidad y situación inicial de cada empresa. Lo relevante es ir en la dirección correcta.

¡Muchos éxitos en el viaje hacia una gestión más sostenible! Y enhorabuena a la Generalitat Valenciana por ofrecer un marco que pueda facilitarnos a las empresas valencianas, pasar al siguiente nivel.



Nº de Calificación 2024/47